

*Aos meus pais, **Waldomiro e Maria Ritta**, que souberam  
transmitir os verdadeiros valores da vida  
e ao pequenino **Gustavo Kossar Van Thienen da Silva**,  
meu afilhado, dedico este trabalho.*

## AGRADECIMENTOS

**A Deus**, que dá a seus filhos a força e a perseverança das ondas do mar, que fazem de cada recuo ponto de apoio para um novo avanço.

À Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> **Rose Mary Juliano Longo**, pela dedicação com que orientou este trabalho.

À **Maria Etelvina Madalozzo Ramos**, Diretora da Biblioteca Central da UEPG, que acreditou em mim, dando-me a oportunidade de cursar a pós-graduação.

À Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> **Wanda Maria Maia da Rocha Paranhos**, da Universidade Federal do Paraná, por toda a orientação na parte estatística deste trabalho.

À minha irmã, **Cristiane**, pelo auxílio dado durante a tradução dos textos.

À bibliotecária e colega **Maria Luzia Fernandes Bertholino**, pela revisão bibliográfica e pela atenção com que sempre me atendeu quando precisei de seu auxílio.

Ao meu irmão **Leonel** e aos sobrinhos **Fábio Alessandro e Mário José**, por terem me acompanhado em muitas das viagens a Curitiba.

À bibliotecária e colega **Vera Lúcia Braga da Silva**, pela formatação do projeto, por ocasião da qualificação.

Ao Prof. **Mário Urbano Canteri**, da UEPG, pela revisão ortográfica e gramatical.

À Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> **Amélia Silveira**, pela orientação na primeira parte dos trabalhos.

Aos colegas **Antonio** e **Angela**, da Biblioteca da UEPG, pelas inúmeras sugestões dadas no decorrer desta dissertação.

À **UEPG**, pela liberação parcial na etapa de conclusão desta pesquisa.

À colega **Marília Woiciechowsky**, da UEPG, pelas sugestões dadas.

Aos colegas **Alessandro** e **Elisabete**, que têm me auxiliado na condução dos trabalhos da Seção de Formação da Coleção da Biblioteca da UEPG.

A **todos os profissionais** que colaboraram com a coleta de dados, tornando possível a conclusão deste trabalho.

À **CAPES**, pelo auxílio financeiro que viabilizou este estudo.

E a todos os demais **amigos, colegas** e **familiares** que torceram por mim ao longo desta caminhada.

*O futuro pertence às pessoas que vêem as possibilidades antes delas se tornarem óbvias.*

*Ted Levitt.*

*O reconhecimento do sucesso é efêmero.  
Os efeitos do fracasso são mais duradouros.  
Empreender significa saber administrar ambos.*

*Renato Bernhoeft.*

## SUMÁRIO

LISTA DE TABELAS.....	x
LISTA DE QUADROS.....	XII
LISTA DE GRÁFICOS.....	XIII
RESUMO.....	XV
ABSTRACT.....	XVI
APRESENTAÇÃO.....	XVII
CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO.....	1
1.1 Problema .....	5
1.2 Justificativa.....	6
1.3 Objetivos.....	7
1.3.1 Objetivo Geral.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO 2 - REVISANDO UMA TEORIA.....	9
2.1 <i>Entrepreneurship</i> (Empreendedorismo).....	9
2.1.1 Expansão do Campo do Empreendedorismo.....	11
2.1.2 Empreendedorismo no Brasil.....	13
2.1.3 O Empreendedor.....	13
2.1.4 Características Empreendedoras.....	15
2.2 <i>Intrapreneurship</i> (Empreendedorismo Interno).....	18
2.3 <i>Entrepreneurship</i> (Empreendedorismo) na Área da Informação.....	22
2.3.1 Profissional da Informação como <i>Intrapreneur</i> .....	25
2.3.2 Construindo o Ambiente <i>Intrapreneur</i> .....	34
CAPÍTULO 3 – MÉTODO.....	37
3.1 População/Amostra.....	37
3.1.2 Sujeitos.....	38
3.1.3 Caracterização das Instituições.....	38
3.1.3.1 Universidade Estadual de Ponta Grossa.....	38
3.1.3.2 Universidade Estadual de Maringá.....	39

3.1.3.3 Universidade Estadual de Londrina.....	40
3.1.3.4 Universidade Estadual do Oeste do Paraná.....	41
3.1.3.5 Universidade Estadual do Centro-Oeste do Paraná.....	41
3.1.3.6 Universidade Federal do Paraná.....	42
3.1.3.7 Pontifícia Universidade Católica do Paraná.....	43
3.1.3.8 Universidade Tuiuti do Paraná.....	43
3.1.3.9 Universidade Paranaense.....	44
3.1.3.10 Universidade Norte do Paraná.....	45
3.2 Instrumento de Coleta de Dados.....	46
3.2.1 Pré-Teste.....	47
3.2.2 Procedimento de Coleta de Dados.....	48
3.2.3 Tabulação de Dados.....	49
3.3 Limitações do Estudo.....	51
3.4 Resultados Esperados.....	51
CAPÍTULO 4 – RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	53
4.1 Caracterização do Profissional da Informação.....	53
4.1.1 Formação Acadêmica.....	53
4.1.2 Cargo Ocupado.....	57
4.1.3 Avaliação da Caracterização do Profissional da Informação.....	58
4.2 Características Empreendedoras no Âmbito Profissional.....	59
4.2.1 Avaliação das Características Empreendedoras.....	59
4.2.1.1 Busca de oportunidade e iniciativa.....	59
4.2.1.2 Persistência.....	61
4.2.1.3 Riscos calculados.....	63
4.2.1.4 Exigência de qualidade e eficiência.....	64
4.2.1.5 Comprometimento.....	65
4.2.1.6 Busca de informações.....	67
4.2.1.7 Estabelecimento de metas.....	70
4.2.1.8 Planejamento e monitoramento sistemáticos.....	72
4.2.1.9 Persuasão e rede de contatos.....	73
4.2.1.10 Independência e autoconfiança.....	75

4.2.2 Análise Global das Características Empreendedoras.....	76
4.3 Conhecimento dos Profissionais com Relação ao Empreendedorismo.....	81
4.3.1 Empreendedorismo na Visão dos Profissionais da Informação.....	81
4.3.2 O Empreendedor no Ambiente de Bibliotecas Universitárias.....	83
4.3.3 Empreendedorismo como Forma de Gestão nas bibliotecas.....	85
4.3.4 Ação Empreendedora nas Bibliotecas.....	88
4.3.5 Avaliação Geral do Conhecimento de Empreendedorismo.....	91
4.4 Ambiente das Bibliotecas Universitárias quanto ao Desenvolvimento das Habilidades Empreendedoras.....	91
4.4.1 Classificação do Ambiente de Trabalho.....	92
4.4.2 Implantação de um Ambiente Propício à Atuação do Empreendedor.....	93
4.4.3 Barreiras à Criação de um Ambiente Empreendedor nas Bibliotecas.....	95
4.4.4 Visão Geral do Ambiente das Bibliotecas Universitárias.....	97
CAPÍTULO 5 – CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES .....	99
5.1 Conclusões.....	99
5.2 Recomendações.....	101
5.3 Considerações Finais.....	102
REFERÊNCIAS .....	104
BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.....	111
ANEXO - INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	116

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA BUSCA DE OPORTUNIDADE E INICIATIVA NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	60
TABELA 2 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA PERSISTÊNCIA NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	62
TABELA 3 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA RISCOS CALCULADOS NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	63
TABELA 4 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA EXIGÊNCIA DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	65
TABELA 5 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA COMPROMETIMENTO NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	66
TABELA 6 -	FORMAS DE ATUALIZAÇÃO UTILIZADAS PELOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	68
TABELA 7 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA ESTABELECIMENTO DE METAS NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	71
TABELA 8 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO SISTEMÁTICOS NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	73

TABELA 9 - AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA PERSUAÇÃO E REDE DE CONTATOS NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	74
TABELA 10 - AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA INDEPENDÊNCIA E AUTOCONFIANÇA NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	76
TABELA 11 - CONHECIMENTO DE EMPREENDEDORISMO DOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	82
TABELA 12 - QUEM É O EMPREENDEDOR EM BIBLIOTECAS PARA OS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	84
TABELA 13 - EMPREENDEDORISMO COMO FORMA DE GESTÃO PARA OS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	87
TABELA 14 - AÇÃO EMPREENDEDORA EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	89
TABELA 15 - AMBIENTE DE TRABALHO NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	92
TABELA 16 - FATORES NECESSÁRIOS AO AMBIENTE EMPREENDEDOR EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	93
TABELA 17 - BARREIRAS À IMPLANTAÇÃO DE UM AMBIENTE EMPREENDEDOR EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES MAR-ABR 2001.....	95

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - CONTEÚDO E HABILIDADES DO EMPREENDEDOR.....	16
QUADRO 2 - QUEM É O <i>INTRAPRENEUR</i> .....	20
QUADRO 3 - GESTÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO BEM- SUCEDIDA.....	33
QUADRO 4 - SUJEITOS DA PESQUISA.....	38
QUADRO 5 - CARACTERÍSTICAS DO EMPREENDEDOR E DO AMBIENTE <i>INTRAPRENEUR</i> .....	47
QUADRO 6 - PESOS ATRIBUÍDOS .....	50

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 -	FORMAÇÃO DE GRADUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	54
GRÁFICO 2 -	ANO DE CONCLUSÃO DA GRADUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	54
GRÁFICO 3 -	FORMAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	55
GRÁFICO 4 -	ÁREA DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS ESPECIALISTAS COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001...	56
GRÁFICO 5 -	CARGO OCUPADO PELOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	58
GRÁFICO 6 -	AVALIAÇÃO DA CARACTERÍSTICA BUSCA DE INFORMAÇÕES NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	68
GRÁFICO 7 -	CURSOS EM OUTRAS ÁREAS FEITOS PELOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	70
GRÁFICO 8 -	MÉDIA DAS CARACTERÍSTICAS EMPREENDEDORAS AVALIADAS NOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	77
GRÁFICO 9 -	CARACTERÍSTICAS EMPREENDEDORAS (PONTOS FORTES E FRACOS) AVALIADAS EM PERCENTUAIS NOS PROFIS-	

SIONAIS DA INFORMAÇÃO COM FUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	78
GRÁFICO 10 - IMPORTÂNCIA DO EMPREENDEDORISMO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS PARANAENSES - MAR-ABR 2001.....	86

HONESKO, Astrid. *Empreendedorismo em Bibliotecas Universitárias: um estudo do cenário paranaense*. Campinas, 2001. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia Planejamento de Administração de Sistemas de Informação). PUC-Campinas.

## RESUMO

O estudo aborda a temática do empreendedorismo, considerando a evolução histórica de seu conceito, os atributos da personalidade do empreendedor e os fatores necessários à implantação de um ambiente propício à atuação dos empreendedores. Enfatiza a importância do desenvolvimento da cultura empreendedora nas bibliotecas para a criação de um novo modelo de gestão baseado nos princípios do empreendedorismo. Apresenta como objetivos: a categorização acadêmica e funcional dos profissionais da informação, a identificação de características empreendedoras nesses profissionais, a verificação do grau de conhecimento relacionado ao tema e uma análise do ambiente das bibliotecas universitárias quanto ao desenvolvimento de habilidades empreendedoras. A população alvo deste estudo envolve os profissionais da informação com função de responsabilidade nas bibliotecas das universidades públicas e privadas do Paraná. Utiliza como instrumento de coleta de dados um questionário com questões abertas e fechadas. Os resultados obtidos e analisados revelam, no nível grupal, que as características empreendedoras estão mais presentes do que ausentes nos indivíduos pesquisados e que estes possuem um conhecimento teórico sobre o tema. As conclusões e recomendações apresentam um diagnóstico do atual cenário das bibliotecas e considerações que poderão contribuir para diminuir a distância a ser percorrida até tornarem-se unidades empreendedoras.

Palavras-chave: Empreendedorismo; Bibliotecas Universitárias.

HONESKO, Astrid. *Entrepreneurship in Academic Libraries: a study of the state of Paraná scene*. Campinas, 2001. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia Planejamento de Administração de Sistemas de Informação). PUC-Campinas.

## **ABSTRACT**

This paper is focused on the theme of entrepreneurship, taking into account the historical evolution of its concept, the features of an entrepreneur's personality and necessary factors to implement a positive environment so that entrepreneurs can better act. It emphasizes the importance of developing an entrepreneur's culture in the libraries in order to raise a new model of management on entrepreneurship's elements. It has the following objectives: functional and academic categorization of information professionals, the identification of entrepreneurship characteristics on these professionals, the verification of the degree of knowledge related with the theme and an analysis of the environment of academic libraries to allow for the entrepreneur skills to develop. The population object from this study involves employers of information with responsibility function at libraries of public and private universities from Paraná. It makes use of a questionnaire for collecting data with open and closed questions. The results obtained, at the group level, expose that the entrepreneur characteristics are more present than absent on the individual researched and that they have a theoretical knowledge about the theme. The conclusions and recommendations present a diagnostic of the actual set of the libraries and the considerations shown contribute to reduce the distance to be overcome until libraries can become entrepreneurship units.

Key-words: Entrepreneurship; Academic Libraries.